Asociación Ecuatoriana de Venta Directa

El Consumidor

¡Nuestra Promesa Para USTED!

El Valor del **Código de Ética de la Venta Directa**

Asegura un mercado ético
Establece los estándares de la industria
Provee seguridad y satisfacción para el consumidor

Promesa a los Consumidores

Las empresas de la AEVD:

Se abstendrán de participar en prácticas de ventas engañosas o injustas.

Proveerán proclamas de ventas que sean reales y evidenciables, especificando solamente aquellas bondades y beneficios que puedan ser cumplidas por los bienes y productos de las empresas y sus marcas.

Proveerán formatos de orden de pedidos, por escrito u online, especificando lo siguiente:

- Su derecho a cancelar su orden, sobre su derecho a la devolución y términos de garantía de los bienes y productos que usted adquiere.
- Otorgarán descripciones del bien o producto completas y precisas, para facilitar la reventa de estos.
- Ofrecerán información clara y precisa sobre precios y términos de pago.

Ofrecerán bienes y productos que cumplan con todo el marco regulatorio y normativo del país.

Respetarán su pedido de privacidad.

Descontinuarán una presentación de ventas inmediatamente después de su solicitud.

Proveerán información del contacto, tanto del empresario independiente, como de la empresa proveedora de venta directa.

Cumplirán con todos los requerimientos y normas legales, locales e internacionales.

Cumplirán con todo lo establecido en la Ley Orgánica de Protección y Defensa al Consumidor.

Respaldado por el procedimiento de manejo de quejas y reclamos

Las empresas asociadas a la AEVD, prometen hacer todo esfuerzo razonable para resolver cualquier queja o denuncia que usted haya presentado en relación con una falta de cumplimiento con el Código de Ética de la AEVD, por medio del procedimiento interno de la empresa.

Si la queja no ha sido resuelta satisfactoriamente, usted Puede contactar al administrador independiente del Código de Ética de la AEVD.

Contacte a la compañía ⟷ Resolución directa con la compañía

Si no se resuelve…

Contacte a la AEVD y/o administrador del Código de Ética de la AEVD ⟷ Resolución con la asistencia del administrador del Código de Ética de la AEVD

Enviar sus denuncias a:

Dr. Marco Proaño-Maya
Administrador Independiente del Código de Ética AEVD
papd@estudiojuridicoproanomaya.com
Telf. 02-2261314
AEVD info@aevd.ec 02 361 7039
Av. Naciones Unidas E2-30 y Núñez de Vela Ofc 1013